

## Privacyverklaring Davotes

Davotes hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Als opleidingsinstituut zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Davotes houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening.
- Wij geen persoonsgegevens verstrekken aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

### Persoonsgegevens

Doordat u de website bezoekt, het contactformulier invult, en/of een nieuwsbrief ontvangt, dan worden uw voor- en achternaam, emailadres en bezoekersgedrag op de website verwerkt. Als u zich aanmeldt voor een dienst van Davotes via het aanmeldformulier, dan worden ook adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer, en KP-nummer (indien van toepassing) verwerkt.

### Doelen

- Om contact met u op te nemen;
- Om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (een workshop, cursus, opleiding of individueel begeleidingstraject);
- Om certificaten uit te kunnen reiken met geaccrediteerde punten;
- Om accreditatie voor u te verwerken in het betreffende kwaliteitsregister;



- Om nieuwsbrieven te versturen of anderszins te informeren over het aanbod,
- Om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Davotes van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

## Bewaartermijn

Davotes bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Uiterste bewaardatum zal 5 jaar na de laatst gevolgde cursus of workshop zijn. Dit maakt het mogelijk om reeds gevolgde cursussen nog mee te laten tellen in het opleidingstraject, indien men in een later stadium besluit om het gehele opleidingstraject af te willen ronden.

## Derden

Er worden alleen gegevens met derden gedeeld als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Denk hierbij aan een belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens

- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Survio, voor het versturen van digitale enquêtes

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

## Rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door



één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens

Davotes – contactpersoon Brenda Zwinkels

Mail: [brenda@davotes.nl](mailto:brenda@davotes.nl)

tel.: 06-39119006

